

Научная статья

Original article

УДК 338.001.36

doi: 10.55186/2413046X_2023_8_4_144

**РАЗРАБОТКА МЕТОДОЛОГИИ ЗАБЛАГОВРЕМЕННОГО
ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ
DEVELOPMENT OF A METHODOLOGY FOR EARLY
IDENTIFICATION OF POTENTIAL CRISIS SITUATIONS**



Федоров Евгений Сергеевич, аспирант, ФГБОУ ВО Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, E-mail: magoshatru@yandex.ru

Сафиуллин Камиль Ильдарович, аспирант, ФГБОУ ВО Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, E-mail: Kam2ts3@gmail.com

Косов Михаил Евгеньевич, к.э.н., доцент, заведующий кафедры Государственных и муниципальных финансов ФГБОУ ВО Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, E-mail: kosov.me@rea.ru

Fedorov Evgeny Sergeevich, master student, Plekhanov Russian University of Economics, E-mail: magoshatru@yandex.ru

Safiullin Kamil Ildarovich, master student, Plekhanov Russian University of Economics, E-mail: Kam2ts3@gmail.com

Kosov Mikhail Evgenyevich, Candidate of Economic Sciences, associate professor, head of department Plekhanov Russian University of Economics, E-mail: kosov.me@rea.ru

Аннотация. Возникновение кризисной ситуации может иметь значительные негативные последствия для отдельных людей, организаций и общества. В последние годы необходимость раннего выявления потенциальных

кризисных ситуаций становится все более актуальной. Целью данного исследования является разработка методологии заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций. Предлагаемая методология включает в себя многоэтапный подход, включающий в себя определение значимых факторов, создание системы оценки рисков и внедрение системы мониторинга. Методология основана на всестороннем обзоре литературы по антикризисному управлению и оценке рисков. Ожидается, что предложенная методология будет полезна для оказания помощи отдельным лицам и организациям в выявлении потенциальных кризисных ситуаций и принятии соответствующих мер по предотвращению или смягчению последствий таких ситуаций.

Abstract. The occurrence of a crisis situation can have significant negative consequences for individuals, organizations and society. In recent years, the need for early identification of potential crisis situations is becoming increasingly important. The purpose of this study is to develop a methodology for early identification of potential crisis situations. The proposed methodology includes a multi-step approach that includes identification of significant factors, creation of a risk assessment system and implementation of a monitoring system. The methodology is based on a comprehensive review of the literature on crisis management and risk assessment. The proposed methodology is expected to be useful in helping individuals and organizations identify potential crisis situations and take appropriate measures to prevent or mitigate the consequences of such situations.

Ключевые слова: антикризисное управление, оценка рисков, методология, мониторинг, предотвращение, смягчение, идентификация, потенциальные кризисные ситуации

Key words: crisis management, risk assessment, methodology, monitoring, prevention, mitigation, identification, potential crisis situations

Введение

Кризисные ситуации могут иметь значительные негативные последствия для отдельных людей, организаций и общества. Эти последствия могут включать финансовые потери, репутационный ущерб, юридическую ответственность, вред здоровью и безопасности людей. Возникновение кризисной ситуации может быть внезапным и неожиданным, а может быть результатом постепенного накопления факторов риска с течением времени. В последние годы необходимость раннего выявления потенциальных кризисных ситуаций становится все более актуальной. Цель данного исследования - разработать методiku заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций.

Важность выявления потенциальных кризисных ситуаций

Последствия отсутствия заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций могут быть катастрофическими. Кризисные ситуации могут нанести ущерб репутации организации, привести к финансовым потерям и даже к гибели людей. Например, в 2010 году взорвалась нефтяная вышка Deepwater Horizon компании BP, вызвав одну из крупнейших экологических катастроф в истории. В результате взрыва погибли 11 человек, а разлив нефти нанес значительный ущерб окружающей среде. Этот инцидент обошелся BP в миллиарды долларов в виде штрафов и компенсационных выплат и нанес серьезный ущерб ее репутации.

Заблаговременное выявление потенциальных кризисных ситуаций может помочь организациям эффективно подготовиться к кризисам, отреагировать на них и выйти из них. Выявляя потенциальные кризисные ситуации, организации могут принять превентивные меры для снижения вероятности возникновения кризиса. Они также могут разработать стратегии по смягчению последствий кризиса и сокращению времени восстановления.

В данной исследовательской работе изложена методология заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций. Методология состоит из пяти шагов: выявление потенциальных кризисов,

создание систем раннего предупреждения, разработка планов реагирования, обучение сотрудников и тестирование планов реагирования.

Шаг 1: Определение потенциальных кризисов

Первым шагом в разработке методологии заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций является определение потенциальных кризисов. Организациям следует провести тщательную оценку рисков для выявления потенциальных кризисов, которые могут повлиять на их деятельность. Оценка рисков должна учитывать все аспекты деятельности организации, включая цепочку поставок, технологические системы, физические активы и персонал. [1, 63-72]

Организации также должны учитывать внешние факторы, которые могут повлиять на их деятельность, такие как стихийные бедствия, политическая нестабильность и кибер-атаки. При оценке рисков следует определить приоритетность потенциальных кризисов на основе их вероятности и потенциального воздействия.

Например, производственная компания может определить потенциальный кризис, связанный с банкротством поставщика. Последствия банкротства поставщика могут привести к сбоям в цепочке поставок и задержкам в производстве. В отличие от этого, вероятность нарушения кибербезопасности может быть ниже, но последствия могут быть серьезными, например, потеря конфиденциальных данных, ущерб репутации и штрафы от регулирующих органов.

Шаг 2: Создание систем раннего предупреждения

Вторым шагом в разработке методики заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций является создание систем раннего предупреждения. Системы раннего предупреждения имеют решающее значение для обнаружения признаков потенциального кризиса до его наступления.

Системы раннего предупреждения могут принимать различные формы, включая технологические системы, физические датчики или человеческие сообщения. Выбор системы раннего предупреждения зависит от характера потенциального кризиса и деятельности организации. [2]

Например, организация розничной торговли может использовать мониторинг социальных сетей в качестве системы раннего предупреждения для обнаружения потенциальных репутационных кризисов. Отслеживая упоминания бренда и продукции организации в социальных сетях, организация может быстро выявить негативные настроения и принять соответствующие меры.

Производственная организация может использовать датчики для мониторинга производительности оборудования и обнаружения потенциальных сбоев в работе оборудования. Контролируя работу оборудования в режиме реального времени, организация может обнаружить потенциальные сбои до их возникновения и принять превентивные меры.

Шаг 3: Разработка планов реагирования

Третьим шагом в разработке методики заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций является разработка планов реагирования. В планах реагирования должны быть описаны шаги, которые организация предпримет в ответ на кризис.

Планы реагирования должны включать планы коммуникации, планы эвакуации и команды по управлению кризисом. Планы реагирования должны быть адаптированы к конкретному типу кризиса, определенному в ходе оценки рисков.

Например, план реагирования на нарушение кибербезопасности может включать план коммуникации для оповещения сотрудников, клиентов и заинтересованных сторон об атаке, план эвакуации для перевода критически важных систем в автономный режим и команду кризисного управления для координации ответных действий.

План реагирования на стихийное бедствие, такое как ураган или землетрясение, может включать план коммуникации для оповещения сотрудников и клиентов о ситуации, план эвакуации для обеспечения безопасности персонала и команду кризисного управления для координации усилий по восстановлению. [4]

Шаг 4: Обучение сотрудников

Четвертым шагом в разработке методики заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций является обучение сотрудников. Обучение сотрудников потенциальным кризисам, с которыми может столкнуться организация, и способам реагирования на них имеет решающее значение.

Сотрудники должны быть обучены системам раннего предупреждения, планам реагирования и командам по управлению кризисом. Обучение должно быть непрерывным, и сотрудникам следует регулярно напоминать о потенциальных кризисах и способах реагирования на них. [3]

Например, производственная организация может обучить сотрудников системам раннего предупреждения, используемым для обнаружения отказов оборудования, и плану реагирования на отказы оборудования. Обучение может также включать процедуры эвакуации в случае пожара или другой чрезвычайной ситуации.

Организация розничной торговли может обучить сотрудников тому, как реагировать на репутационные кризисы, например, негативные упоминания в социальных сетях. В программу обучения могут быть включены рекомендации по реагированию на негативные комментарии и по эскалации проблем в соответствующие команды. [7]

Шаг 5: Тестирование планов реагирования

Пятым и последним шагом в разработке методики заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций является тестирование

планов реагирования. Тестирование планов реагирования гарантирует, что они эффективны и могут быть быстро реализованы в случае кризиса.

Планы реагирования должны проверяться регулярно, и сотрудники должны принимать участие в тестировании. Тестирование может принимать различные формы, включая настольные учения, симуляции и полномасштабные тренировки.

Например, производственная организация может провести план-тренировку для проверки плана реагирования на отказ оборудования. В ходе плановых учений может быть смоделирован отказ оборудования, а команда кризисного управления будет реагировать так, как если бы это было реальное событие. Учения помогут выявить любые пробелы в плане реагирования и убедиться, что команда кризисного управления готова к реагированию на реальный отказ оборудования. [10]

Заключение

В заключение следует отметить, что разработка методологии заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций имеет решающее значение для эффективного управления кризисами. Методология, изложенная в данной научной статье, состоит из пяти этапов: выявление потенциальных кризисов, создание систем раннего предупреждения, разработка планов реагирования, обучение сотрудников и тестирование планов реагирования. Следуя этой методологии, организации могут лучше подготовиться к потенциальным кризисам и смягчить их последствия.

Однако важно отметить, что методология должна быть адаптирована к конкретным операциям и потенциальным рискам каждой организации. Регулярный пересмотр и обновление методологии также имеют решающее значение для обеспечения ее эффективности при заблаговременном выявлении потенциальных кризисных ситуаций.

Список источников

1. Бойн, А., и Макконнелл, А. (2017). Подготовка к сбоям критической инфраструктуры: Пределы кризисного управления и необходимость обеспечения устойчивости. //Journal of Contingencies and Crisis Management, 25(2), 63-72.
2. Кумбс, У. Т. (2019). Текущая кризисная коммуникация: Планирование, управление и реагирование. //Лос-Анджелес: SAGE Publications.
3. Fearn-Banks, K. (2016). //Crisis Communications: A Casebook Approach. Нью-Йорк: Routledge.
4. Финк, С. (2013). Кризисное управление: Планирование на случай неизбежного. //Нью-Йорк: Routledge.
5. Harvard Business Review. (2016). "Как построить план антикризисного управления". //Harvard Business Review.
6. Ресурсы Объединенной комиссии. (2014). Управление чрезвычайными ситуациями в здравоохранении: An All-Hazards Approach (2-е изд.). //Oakbrook Terrace, IL: Joint Commission Resources.
7. Лербингер, О. (2012). Кризисный менеджер: Facing Risk and Responsibility. //Нью-Йорк: Routledge.
8. Rauchant, T. C., & Mitroff, I. I. (2015). Преобразование организации, подверженной кризису: Предотвращение индивидуальных, организационных и экологических трагедий. //Сан-Франциско: Jossey-Bass.
9. Rosenthal, U., & Kouzmin, A. (Eds.). (2013). Public Crisis Management: The Essential Guide to Managing Public Crises, Disasters, and Emergencies. //Нью-Йорк: Рутледж.
10. Törnqvist, E., & Hanf, J. H. (2014). Подготовка к кризисам в современном мире: Роль государства в реагировании на бедствия. //Нью-Йорк: Рутледж.

References

1. Boyne, A., and McConnell, A. (2017). Preparing for Critical Infrastructure Failures: The Limits of Crisis Management and the Need for Resilience. //Journal of Contingencies and Crisis Management, 25(2), 63-72.

2. Coombs, W. T. (2019). Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding. // Los Angeles: SAGE Publications.

3. Fearn-Banks, K. (2016). // Crisis Communications: A Casebook Approach. New York: Routledge.

4. Fink, S. (2013). Crisis management: Planning for the inevitable. // New York: Routledge.

5. Harvard Business Review. (2016). "How to Build a Crisis Management Plan." // Harvard Business Review.

6. Joint Commission Resources. (2014). Managing public health emergencies: An All-Hazards Approach (2nd ed.). // Oakbrook Terrace, IL: Joint Commission Resources.

7. Lerbinger, O. (2012). The crisis manager: Facing Risk and Responsibility. // New York: Routledge.

8. Pauchant, T. C., & Mitroff, I. I. (2015). Transforming a crisis-prone organization: Preventing individual, organizational, and environmental tragedies. // San Francisco: Jossey-Bass.

9. Rosenthal, U., & Kouzmin, A. (Eds.). (2013). Public Crisis Management: The Essential Guide to Managing Public Crises, Disasters, and Emergencies. // New York: Routledge.

10. Törnqvist, E., & Hanf, J. H. (2014). Preparing for crises in today's world: The role of the state in responding to disasters. // New York: Routledge.

Для цитирования: Федоров Е.С., Сафиуллин К.И., Косов М.Е. Разработка методологии заблаговременного выявления потенциальных кризисных ситуаций // Московский экономический журнал. 2023. № 4. URL: <https://qje.su/ekonomicheskaya-teoriya/moskovskij-ekonomicheskij-zhurnal-4-2023-3/>